

ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА ПОЖЕРТВОВАНИЙ

и обработки ошибочных платежей

Благотворительный фонд «Основа будущего»
Редакция от 04.09.2026 г.

г. Сочи

Настоящая Политика определяет порядок рассмотрения обращений, связанных с возвратом добровольных пожертвований и ошибочных платежей, перечисленных в адрес Благотворительного фонда «Основа будущего» (далее — Фонд). Политика разработана в соответствии со статьей 582 Гражданского кодекса Российской Федерации, Федеральным законом от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1. Общие положения

1.1. Все пожертвования, перечисленные в адрес Фонда, являются добровольными и безвозмездными. В соответствии со статьей 582 Гражданского кодекса Российской Федерации благотворительное пожертвование, как правило, возврату не подлежит.

1.2. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные настоящей Политикой и законодательством Российской Федерации:

- ошибочный платёж (ввод неверной суммы, повторное списание, технический сбой);
- несанкционированное списание средств без воли плательщика;
- платёж, совершённый лицом, не обладающим необходимой дееспособностью;
- иные случаи, предусмотренные законодательством РФ.

1.3. Фонд вправе принять решение (в том числе на основании приказа Председателя Фонда) о возврате пожертвований, сделанных без указания конкретной цели (нецелевых пожертвований), в следующих случаях:

- приостановление деятельности Фонда (в том числе временное);
- прекращение реализации благотворительных программ;
- избыточность поступивших средств относительно фактических потребностей Фонда;
- иные случаи, предусмотренные внутренними нормативными актами Фонда.

1.4. Совершая пожертвование, Благотворитель подтверждает, что действует добровольно, осознанно и принимает условия настоящей Политики и Публичной оферты Фонда.

1.5. Актуальная редакция Политики размещена на официальном сайте Фонда по адресу: <https://osnova-buduschego.ru/refund-policy>. Изменения в Политику вступают в силу не ранее чем через 10 календарных дней с даты публикации новой редакции. Действующие обращения, поступившие до вступления изменений в силу, рассматриваются по правилам, действовавшим на момент подачи обращения.

2. Порядок обращения за возвратом средств

2.1. Для рассмотрения вопроса о возврате средств Благотворитель направляет обращение в Фонд в течение 30 календарных дней с момента совершения платежа. В исключительных случаях (например, длительная болезнь, технический сбой, выявленный банком позднее,

или иные уважительные причины) Фонд вправе рассмотреть обращение, поданное за пределами указанного срока, по своему усмотрению.

2.2. Обращение направляется:

- на электронную почту Фонда: info@osnova-buduschego.ru с темой письма «Возврат средств»;
- либо через форму обратной связи на официальном сайте Фонда.

2.3. В обращении необходимо указать:

- ФИО плательщика;
- дату и сумму платежа;
- способ оплаты (банковская карта, СБП, банковский перевод);
- последние 4 цифры карты или номер транзакции (при наличии);
- причину обращения с кратким описанием обстоятельств;
- реквизиты для возврата (только в случае, если возврат на исходный платёжный инструмент технически невозможен).

2.4. К обращению рекомендуется приложить:

- электронный чек или квитанцию, подтверждающие совершение платежа;
- скриншот из банковского приложения с деталями операции (при наличии).

2.5. Копия паспорта или иные документы, удостоверяющие личность, запрашиваются Фондом только в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», либо при невозможности идентификации плательщика иными способами.

2.6. При необходимости Фонд вправе запросить дополнительные сведения или документы, необходимые для рассмотрения обращения.

3. Порядок рассмотрения обращения

3.1. Фонд рассматривает обращение в течение 10 рабочих дней с момента получения полного комплекта информации.

3.2. При необходимости срок рассмотрения может быть продлён не более чем на 10 рабочих дней с обязательным письменным уведомлением заявителя о причинах продления.

3.3. В случае выявления признаков ошибочного платежа или технической ошибки Фонд принимает положительное решение о возврате средств.

3.4. Фонд вправе отказать в возврате, если:

- отсутствуют признаки ошибочного платежа или технической ошибки;
- пожертвование было совершено добровольно и осознанно;
- предоставлены недостоверные или неполные сведения;
- возврат противоречит законодательству Российской Федерации;
- истёк срок обращения, предусмотренный п. 2.1 настоящей Политики, и заявитель не представил доказательств уважительной причины.

3.5. Решение об отказе направляется заявителю по электронной почте с мотивированным обоснованием.

4. Порядок возврата денежных средств

4.1. В случае принятия положительного решения возврат осуществляется:

- исключительно на тот же банковский счёт, карту или платёжный инструмент, с которых был произведён платёж;
- либо, в исключительных случаях, когда возврат на исходный инструмент технически невозможен, — на реквизиты, предоставленные заявителем, после дополнительной верификации личности.

4.2. Срок возврата зависит от правил банка и платёжной системы и составляет до 30 календарных дней с момента принятия положительного решения.

4.3. При возврате по основаниям, предусмотренным п. 1.2 настоящей Политики, Фонд возвращает полную сумму пожертвования, включая комиссию платёжных систем и банков, если возврат осуществляется вследствие ошибки Фонда или технического сбоя. В случае, если Благотворитель инициирует возврат при отсутствии ошибки (например, добровольный отказ от пожертвования), Фонд вправе отказать в возврате либо, по своему усмотрению, вернуть сумму за вычетом документально подтверждённых расходов на обработку платежа, предварительно уведомив об этом заявителя. Под документированными расходами понимаются комиссии платёжных систем и банков, подтверждённые выписками или договорами.

4.4. В случае запроса от банка-эквайера, Росфинмониторинга или иного уполномоченного органа срок возврата может быть приостановлен до получения разъяснений. О приостановке срока Фонд уведомляет заявителя по электронной почте. Приостановка не может превышать 30 календарных дней сверх установленного срока.

5. Отмена регулярных (рекуррентных) пожертвований

5.1. Благотворитель вправе в любой момент отменить регулярные списания (подписку на пожертвования) одним из следующих способов:

- воспользоваться ссылкой для управления подпиской в любом из писем, ранее полученных от Фонда;
- авторизоваться в личном кабинете на сайте Фонда (при наличии) и отключить опцию автоплатежа;
- направить запрос на электронную почту Фонда.

5.2. Отмена подписки вступает в силу с даты получения Фондом соответствующего запроса. Списания, произведённые до даты получения запроса, возврату не подлежат (если не было технической ошибки или несанкционированного списания). Если списание произошло после получения запроса, но до его технической обработки, Фонд обязан вернуть такую сумму в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящей Политики.

5.3. Отмена подписки не влечёт автоматический возврат ранее списанных и добровольно перечисленных средств.

6. Персональные данные

6.1. При рассмотрении обращений Фонд обрабатывает персональные данные заявителя исключительно в целях:

- идентификации плательщика;
- проверки платежа и принятия решения о возврате;
- исполнения требований законодательства Российской Федерации, в том числе 115-ФЗ.

6.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой обработки персональных данных Фонда, размещённой по адресу: <https://osnova-buduschego.ru/privacy>.

6.3. Согласие на обработку персональных данных, данное при совершении пожертвования, распространяется на обработку данных в рамках рассмотрения обращения о возврате. Субъект вправе отозвать согласие в порядке, предусмотренном Политикой обработки ПДн.

7. Заключительные положения

7.1. В части распределения остатков средств при невозможности использования пожертвования по назначению (п. 3.6 Публичной оферты) действует Политика целевых и нецелевых пожертвований Фонда, размещённая по адресу: <https://osnova-buduschego.ru/target-policy>.

7.2. Настоящая Политика вступает в силу с 04.06.2026 и действует бессрочно до замены новой редакцией.

7.3. Фонд оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Все изменения публикуются на Сайте не позднее чем за 10 календарных дней до вступления в силу, если иное не требуется для соблюдения законодательства РФ.

7.4. Во всём остальном, не урегулированном настоящей Политикой, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

7.5. Данные, обработанные в рамках рассмотрения обращения, хранятся в сроки, установленные Политикой обработки персональных данных Фонда.

7.6. По всем вопросам, связанным с возвратом средств, Благотворитель может обратиться:

Благотворительный фонд «Основа будущего»

Юридический адрес: 354054, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Ясногорская, д. 16/6, к. 3, кв. 37

ИНН: 2367046331 | ОГРН: 1262300019222

Телефон: +7 (938) 463-90-00

Электронная почта: info@osnova-buduschego.ru

Сайт: <https://osnova-buduschego.ru>

Настоящая Политика является неотъемлемой частью Публичной оферты о заключении договора пожертвования и размещена на официальном сайте Фонда.